|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  | | | |
| **Caso de uso** | **Registrar nuevos usuarios** | | | |
| **Versión** | Versión 1.0 | | | |
| **Autores** | Usuario y Administrador | | | |
| **Fuentes** |  | | | |
| **Descripción** | El sistema permitirá que los usuarios se registren al momento de querer realizar una compra, proporcionando información como correo electrónico, nombre, dirección de envío, documento de identidad, y una contraseña segura. | | | |
| **Precondición** | * El actor se dirige al carrito de compras * El actor no debe estar registrado en la plataforma. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | El actor verifica y acepta el carrito de compras | |
| 2 | | El sistema muestra un formulario de registro | |
| 3 | | El actor ingresa los datos requeridos | |
| 4 | | El sistema valida los datos ingresados. | |
| 5 | | El sistema crea una cuenta para el actor. | |
| 6 | | El sistema envía un correo de confirmación al actor. | |
| 7 | | El actor confirma su correo y su cuenta queda activa. | |
| **Escenario Alternativo** |  | | * El usuario se registra antes de realizar la compra * El usuario ya se encuentra registrado en el sistema, inicia sesión y continua con su compra * El usuario ya tiene la cuenta activa antes de la compra y continua su proceso de compra | |
| **Postcondición** | El usuario tendrá una cuenta activa en la plataforma. | | | |
| **Excepciones** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | Si los datos ingresados no son válidos, el sistema muestra un mensaje de error y solicita correcciones. | |
| 2 | | Si el correo electrónico ya está registrado, el sistema muestra un mensaje indicando que la cuenta ya existe. | |
| 3 | |  | |
| **Frecuencia esperada** | Siempre | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Inmediato | | | |
| **Comentarios** | NO | | | |
| 2 |  | | | |
| **Caso de uso** | **Iniciar sesión** | | | |
| **Versión** | Versión 1.0 | | | |
| **Autores** | Usuario y Administrador | | | |
| **Fuentes** |  | | | |
| **Descripción** | El sistema permitirá que los usuarios se registren al momento de querer realizar una compra, proporcionando información como correo electrónico, nombre, dirección de envío, documento de identidad, y una contraseña segura. | | | |
| **Precondición** | El actor debe tener una cuenta registrada en la plataforma. | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | El actor ingresa su correo electrónico y contraseña. |
| 2 | | El sistema valida las credenciales del actor. |
| 3 | | Si las credenciales son correctas, el sistema redirige al actor a su perfil o la página de inicio. |
| **Escenario Alternativo** | |  | | Si la contraseña es incorrecta o no la recuerda el actor se podrá dirigir a la opción “Olvide mi contraseña” y lo dirigirá a un formulario para cambiar la contraseña, luego, se dirigirá nuevamente al interfaz de inicio |
| **Postcondición** | | El usuario está autenticado y tiene acceso a su cuenta. | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | **Credenciales incorrectas:** Si el correo o la contraseña son incorrectos, el sistema muestra un mensaje de error y solicita un nuevo intento. |
| 2 | | **Cuenta bloqueada:** Si la cuenta está bloqueada por múltiples intentos fallidos, el sistema notifica al usuario y le ofrece la opción de recuperar la cuenta. |
| **Frecuencia esperada** | | Siempre | | |
| **Importancia** | | vital | | |
| **Urgencia** | | inmediatamente | | |
| **Comentarios** | | No | | |
| 3 | |  | | |
| **Caso de uso** | | **Recuperar contraseña** | | |
| **Versión** | | Versión 1.0 | | |
| **Autores** | | Usuario y Administrador | | |
| **Fuentes** | |  | | |
| **Descripción** | | Los usuarios podrán recuperar su contraseña mediante un enlace enviado a su correo electrónico registrado. | | |
| **Precondición** | | El actor debe haber olvidado su contraseña | | |
| **Secuencia**  **Normal** | | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | El actor selecciona la opción "¿Olvidaste tu contraseña?". |
| 2 | | El actor ingresa su correo electrónico |
| 3 | | El sistema envía un enlace de recuperación al correo proporcionado |
| 4 | | El actor hace clic en el enlace y establece una nueva contraseña. |
| 5 | | El sistema confirma el cambio y permite al actor iniciar sesión con la nueva contraseña. |
| **Escenario Alternativo** | |  | |  |
| **Postcondición** | | El usuario ha restablecido su contraseña y puede iniciar sesión. | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | **Correo no encontrado:** Si el correo no está registrado, el sistema notifica al usuario. |
| **Frecuencia esperada** | | Siempre | | |
| **Importancia** | | Vital | | |
| **Urgencia** | | inmediatamente | | |
| **Comentarios** | | No | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4 |  | |
| **Caso de uso** | **Gestionar perfil de usuario** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema permitirá que los usuarios gestionen su perfil, actualizando su información personal y las direcciones de envío asociadas a su cuenta. | |
| **Precondición** | El actor inicio sesion | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor inicia sesion |
| 2 | El actor se dirige a su perfil. |
| 3 | El actor actualiza sus datos (su información personal y las direcciones de envío asociadas a su cuenta.) |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El sistema realizo los cambios del perfil | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no pudo realizar los cambios solicitados |
| **Frecuencia esperada** | Siempre | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5 |  | |
| **Caso de uso** | **Consultar catálogo de productos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema permitirá que los usuarios consulten el catálogo completo de productos, con información detallada como nombre, precio, imagen y descripción. | |
| **Precondición** | El actor tiene ingresa al sitio web. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor accede al catálogo de productos. |
| 2 | El sistema muestra una lista de productos con nombre, imágenes, descripciones y precios. |
| 3 | El actor selecciona un producto para ver detalles. |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor ha visualizado el catálogo de productos. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | **No se encuentra producto:** Si no hay productos disponibles, el sistema muestra un mensaje indicando que no existe el producto |
| **Frecuencia esperada** | Siempre | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6 |  | |
| **Caso de uso** | **Visualizar un menú por categorías** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema debe proporcionar un menú de productos organizado por categorías: Calzado, Bolsos, Colecciones, novedades y descuento, con subcategorías: género, estilos de la categoría seleccionada, los cuales son:  calzado: Corte alto, corte bajo, plataformas, botas, Running, Skateboard, (Botines- solo para dama)  Bolsos: Riñonera, Bandolera, morrales, Bolso Tote, Cartucheras, Neceser, Cosmetiquera | |
| **Precondición** | El actor debe ingresar a la página web | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor ingresa a la página web |
| 2 | Selecciona el menú de categorías |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor podrá seleccionar cualquier categoría | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | No se pudo cargar el menú por categorias |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muy frecuente | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7 |  | |
| **Caso de uso** | **Buscar productos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los usuarios buscar productos por palabras clave, categorías, marcas, precios, tallas y colores. | |
| **Precondición** | * El actor tiene ingresa al sitio web. * La base de datos de productos está actualizada y contiene los productos con los atributos necesarios para realizar la búsqueda. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor accede al buscador de productos en la interfaz del sistema. |
| 2 | El actor ingresa unas palabras clave, categorías, marcas, precios, tallas y colores |
| 3 | El sistema procesa la palabra clave y realiza la búsqueda en la base de datos. |
| 4 | El sistema presenta los resultados de la búsqueda al usuario, ordenados de acuerdo con los criterios establecidos (por ejemplo, relevancia, precio.). |
| 5 | El actor revisa los resultados y puede seleccionar un producto para obtener más detalles o realizar una compra. |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | * El sistema presenta una lista de productos que coinciden con la búsqueda del usuario. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el sistema no encuentra productos que coincidan con la palabra clave, se muestra el mensaje: "No se encontraron productos para esta búsqueda" |
| 2 | El actor puede modificar la palabra clave y repetir la búsqueda. |
| 3 | El actor puede utilizar filtros adicionales (por ejemplo, precio, tipo de producto) para refinar los resultados. |
| 4 | Si el sistema detecta un error en la base de datos, mostrará un mensaje de error genérico y sugerirá intentar la búsqueda más tarde. |
| 5 | Si no hay coincidencias, el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron productos. |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente | |
| **Importancia** | sin importancia | |
| **Urgencia** | puede esperar | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8 |  | |
| **Caso de uso** | **Filtrar productos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador y Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | Los usuarios podrán filtrar los productos por novedades, los más vendido, género, tipos de producto, precio, descuento, color, material, talla(calzado) | |
| **Precondición** | El usuario selecciono una categoría | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona una categoría |
| 2 | El usuario se dirige al filtro |
| 3 | El usuario selecciona las opciones del filtro |
| 4 | El usuario aplica el filtro |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El usuario podrá buscar el producto según el filtrado que realizo | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario podrá buscar el producto según el filtrado que realizo |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9 |  | |
| **Caso de uso** | **Visualizar detalles de producto** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario y administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los usuarios ver los detalles completos de cada producto, incluyendo imágenes de alta calidad, descripción, material, tallas disponibles, colores y precios | |
| **Precondición** | El actor selecciona un producto | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor selecciona un producto |
| 2 | El actor puede visualizar los detalles del producto |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor puede visualizar los detalles del producto | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | La página no pudo cargar los detalles del producto |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | frecuente | |
| **Importancia** | importante | |
| **Urgencia** | Urgente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10 |  | |
| **Caso de uso** | **Guardar productos en lista de favoritos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema permitirá a los usuarios guardar productos en una lista de favoritos para poder consultarlos en futuras visitas. | |
| **Precondición** | * El actor debe tener acceso de la pagina | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor debe tener acceso de la pagina |
| 2 | El actor escoge un producto |
| 3 | El actor guarda el producto desde la interfaz del producto |
| **Escenario Alternativo** |  | * El actor guarda los productos desde el catálogo de los productos * El actor puede guardar las promociones creadas por el |
| **Postcondición** | El usuario puede ir al apartado de favoritos y visualizar sus productos guardados | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | No se pudo guardar el producto por un problema del sistema |
| 2 | No se pudo guardar el producto porque el producto no existe |
| 3 | No se pudo guardar la promoción por un error del sistema |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11 |  | |
| **Caso de uso** | **Agregar y eliminar productos del carrito de compras** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | Los usuarios podrán agregar productos a su carrito de compras y eliminarlos si lo desean. | |
| **Precondición** | El actor ha seleccionado al menos un producto para añadir al carrito. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor añade productos al carrito. |
| 2 | El sistema muestra el contenido del carrito con los productos seleccionados. |
| 3 | El actor puede modificar las cantidades o eliminar productos. |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El carrito refleja los productos seleccionados y las cantidades ajustadas. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el carrito está vacío, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay productos en el carrito. |
| 2 | El sistema no permite realizar los cambios si el producto esté agotado en el inventario. |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Frecuentemente | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12 |  | |
| **Caso de uso** | **Calcular el total de la compra** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema calculará automáticamente el total de la compra, considerando los productos seleccionados, impuestos y el costo de envío | |
| **Precondición** | * El sistema detecta un pedido realizado por un actor | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema detecta un pedido realizado por un actor |
| 2 | El sistema busca en la base de datos los productos, impuestos y costo del envió |
| 3 | El sistema genera el costo total de la compra |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El sistema genera el costo total de la compra | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | No se pudo realizar el calculo de la compra por un error del sistema |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 13 |  | |
| **Caso de uso** | **Aplicar promociones y descuentos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | Permite a los usuarios ver las promociones y ofertas especiales en productos. | |
| **Precondición** | El usuario tiene acceso al sitio web. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede a la sección de promociones. |
| 2 | El sistema muestra las promociones y ofertas disponibles. |
| 3 | El usuario selecciona un producto con descuento para ver detalles. |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El usuario ve las promociones actuales. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si no hay promociones activas, el sistema muestra un mensaje indicándolo. |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Frecuentemente | |
| **Importancia** | importante | |
| **Urgencia** | Urgente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14 |  | |
| **Caso de uso** | **Gestionar colecciones de promociones** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El usuario podrá crear colecciones de promociones, asociando productos como zapatos y bolsos para ofrecer promociones personalizadas. | |
| **Precondición** | El actor selecciona un producto | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor selecciona un producto |
| 2 | El actor va a la sección de “Crea tu look” |
| 3 | El actor selecciona un artículo para crear una promoción con dos productos, el cual es el calzado y bolso |
| 4 | El sistema crea la promoción de los productos seleccionados |
| **Escenario Alternativo** |  | El actor va a la sección de “Crea tu look” desde la interfaz principal y selecciona dos artículos para la promoción. |
| **Postcondición** | El actor podrá comprar una promoción | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario no selecciono un complemento para el producto (zapatos con bolsos) |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | No muy frecuente | |
| **Importancia** | importante | |
| **Urgencia** | Urgente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15 |  | |
| **Caso de uso** | **Realizar checkout seguro** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema permitirá realizar el proceso de checkout de forma segura y rápida, con múltiples opciones de pago. | |
| **Precondición** | El actor deberá de tener por lo menos un producto en el carrito de compras y haber iniciado sesión. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | el actor agrega los productos al carrito de compras |
| 2 | el actor confirma el carrito de compras |
| 3 | el actor llena los datos y elige la forma de pago |
| 4 | el actor confirma su pedido |
| 5 | el sistema hace el pedido exitosamente |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | el actor realizó su compra con satisfacción. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | el usuario no tiene productos en el carrito |
| 2 | el usuario eligió una forma de pago no admitida |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Frecuentemente | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 16 |  | |
| **Caso de uso** | Seleccionar dirección de envío y facturación | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | Los usuarios podrán seleccionar o agregar una dirección de envío y facturación para completar su compra. | |
| **Precondición** | El actor inicio sesion | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor realiza su proceso de pago |
| 2 | El actor llena en el formulario para completar su proceso de pago la direccion de envio y facturacion |
|  | El sistema procesa la informacion |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El sistema permite seguir con el proceso de compra | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si los datos no son compatibles con el sistema, el sistema mostrara un error e indicara el error |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 17 |  | |
| **Caso de uso** | **Seleccionar método de pago** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema permitirá seleccionar entre diferentes métodos de pago, como tarjeta de crédito, PayPal. | |
| **Precondición** | El usuario tiene productos en su carrito y está listo para comprar. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario accede a su carrito de compras. |
| 2 | El usuario selecciona el método de pago (tarjeta de crédito, PayPal, etc.). |
| 3 | El sistema muestra un resumen del pedido (productos, precio, impuestos, envío). |
| 4 | El usuario confirma el pago. |
| 5 | El sistema procesa el pago |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El pago se ha completado y el pedido se ha registrado. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | **Si el pago no se puede procesar, el sistema muestra un mensaje de error y permite al usuario intentar de nuevo.** |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 18 |  | |
| **Caso de uso** | **Confirmar pedido** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema enviará una confirmación del pedido al correo electrónico del usuario, indicando los productos y total de la compra. | |
| **Precondición** | El actor realizo una compra | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor realizo una compra |
| 2 | EL sistema genera un correo electrónico con los datos de la compra |
| 3 | El sistema envía el correo |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor puede visualizar el correo con los datos de la compra | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no pudo generar el correo por un error del sistema |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 19 |  | |
| **Caso de uso** | **Visualizar pedidos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El administrador podrá visualizar todos los pedidos realizados por los usuarios, incluyendo detalles de productos, cantidades, precios y estado. | |
| **Precondición** | El actor inicia sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Administrador inicia sesión |
| 2 | El actor debe entrar al apartado de pedidos |
| 3 | El sistema debe tener un pedido |
| 4 | El actor elige un producto |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor puede visualizar los pedidos | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no ha encontrado ningún pedido |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 20 |  | |
| **Caso de uso** | **Actualizar estado de pedidos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El administrador podrá actualizar el estado de los pedidos y realizar un seguimiento de los mismos. | |
| **Precondición** | El actor inicia sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor inicia sesión |
| 2 | El actor debe entrar al apartado de estados de productos |
| 3 | El sistema debe tener un pedido en proceso |
| 4 | El actor elige un producto |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor puede actualizar el estado del pedido | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no ha encontrado ningún pedido |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 21 |  | |
| **Caso de uso** | **Hacer seguimiento del estado de los pedidos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | Los usuarios podrán ver el estado actual de su pedido (pendiente, enviado, entregado, etc.) | |
| **Precondición** | El actor iniciar sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor inicia sesión |
| 2 | El actor debe entrar al apartado de estados de mis productos |
| 3 | El sistema debe tener un pedido en proceso |
| 4 | El actor elige un producto |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor puede visualizar el estado del pedido | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no ha encontrado ningún pedido |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 22 |  | |
| **Caso de uso** | **Consultar historial de pedidos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El usuario podrá consultar su historial de pedidos previos, con detalles de productos comprados y fechas de compra. | |
| **Precondición** | El actor iniciar sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor inicia sesión |
| 2 | El actor debe entrar al apartado de historial de mis productos |
| 3 | El sistema debe tener un pedido |
| 4 | El actor elige un producto |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor puede visualizar el historial de sus productos | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no ha encontrado ningún pedido |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 23 |  | |
| **Caso de uso** | **Solicitar devoluciones y cambios de productos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El usuario podrá solicitar devoluciones o cambios de productos según la política de la tienda. | |
| **Precondición** | El actor iniciar sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor inicia sesión |
| 2 | El actor debe entrar al apartado de devoluciones o cambios |
| 3 | El sistema debe tener un pedido |
| 4 | El actor elige un producto |
| 5 | El sistema verifica si cumple con las condiciones de devolución |
|  | 6 | El actor debe llenar un formulario para la devolución o cambio |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor puede realizar su cambio o devolución de su producto | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no ha encontrado ningún pedido |
| 2 | El sistema le informa al actor que no cumple con las condiciones de devolución |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 24 |  | |
| **Caso de uso** | **Recibir recomendaciones de productos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema proporcionará recomendaciones de productos a los usuarios basadas en su historial de compras y navegación, mejorando su experiencia de compra. | |
| **Precondición** | El actor selecciono un producto | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor selecciono un producto |
| 2 | El actor va a las sugerencias o complementarios |
| 3 | El actor podrá observar productos similares o complementarios (para la creación de conjuntos) |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor podrá observar productos similares o complementarios (para la creación de conjuntos) | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | La página no pudo cargar las sugerencias complementarias |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente | |
| **Importancia** | importante | |
| **Urgencia** | puede esperar | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 25 |  | |
| **Caso de uso** | **Recibir notificaciones de nuevas promociones o descuentos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema enviará notificaciones a los usuarios sobre nuevas promociones, descuentos y productos disponibles, manteniéndolos informados sobre ofertas especiales. | |
| **Precondición** | El actor debe haber iniciado sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor interactúa con su pagina |
| 2 | El sistema procesa la información |
| 3 | El sistema almacena las preferencias y activa las notificaciones. |
| 4 | El sistema enviara notificaciones a los usuarios sobre nuevas promociones, descuentos y productos disponibles, el sistema envía una notificación (por correo electrónico). |
| 5 | El actor recibe la notificación |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor recibe una notificación sobre sobre nuevas promociones, descuentos y productos disponibles | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el envío de la notificación falla, el sistema muestra un mensaje de error y vuelve a intentar más tarde. |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente | |
| **Importancia** | importante | |
| **Urgencia** | puede esperar | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 26 |  | |
| **Caso de uso** | **Chatear en vivo** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario y Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | Los usuarios podrán acceder a un chat en vivo para recibir asistencia inmediata con preguntas sobre productos, pedidos o cualquier otra consulta. | |
| **Precondición** | El actor debe ir al apartado de chat en vivo | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor debe ir al apartado de chat en vivo |
| 2 | El actor podrá realizar sus consultas |
| 3 | El sistema podrá responder a las consultas hechas por los usuarios |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | * El actor podrá realizar sus consultas * El sistema podrá responder a las consultas hechas por los usuarios | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | En este momento no se podrá atender por estar fuera de la hora de atención |
| 2 | No sé a realizado ninguna consulta |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente | |
| **Importancia** | sin importancia | |
| **Urgencia** | puede esperar | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27 |  | |
| **Caso de uso** | **Gestionar productos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El administrador podrá gestionar productos, incluyendo agregar nuevos, editar detalles de los existentes y eliminarlos del catálogo de productos. | |
| **Precondición** | El administrador está autenticado y tiene permisos para gestionar productos. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador accede a la sección de gestión de productos. |
| 2 | El administrador gestiona los productos |
| 3 | El administrador realiza los cambios necesarios y guarda los cambios. |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El sistema realiza los cambios | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el administrador no completa los campos obligatorios al cargar un producto, el sistema muestra un mensaje de error y solicita la corrección antes de guardar. |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Frecuentemente | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 28 |  | |
| **Caso de uso** | Gestionar inventario, incluyendo tallas y colores | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El administrador podrá gestionar el inventario de productos, incluyendo las tallas y colores disponibles, para asegurar que la tienda esté actualizada. | |
| **Precondición** | El administrador está autenticado y tiene acceso al sistema de inventario. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor accede al módulo de gestión de inventario. |
| 2 | El sistema muestra la información de los productos (productos, tallas y colores) |
| 3 | El actor puede realizar ajustes del inventario (productos, tallas y colores) |
| 4 | El actor guarda la información. |
| 5 | El sistema valida la información ingresada, y actualiza el inventario. |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El sistema refleja la cantidad actualizada de productos en el inventario. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el Administrador no llena la cantidad del producto este no se mostrará. |
| 2 | Si el inventario se actualiza manual o automáticamente (por ejemplo, tras ventas), el sistema recalcula la cantidad y muestra la nueva cifra a los usuarios. |
| 3 | Si los cambios no se pueden guardar debido a un error, el sistema muestra un mensaje de error y no realiza modificaciones. |
| **Frecuencia esperada** | Frecuentemente | |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 29 |  | |
| **Caso de uso** | **Crear y administrar categorías y subcategorías** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El administrador podrá crear y organizar productos en categorías y subcategorías, facilitando la navegación y la búsqueda de productos por parte de los usuarios. | |
| **Precondición** | El actor inicia sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor inicia sesión |
| 2 | El actor selecciona la sección de edición de pagina |
| 3 | El actor se dirige a la parte de categorías |
| 4 | El actor agrega u organiza las categorías |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor puede agregar u organizar categorías o subcategorías | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no pudo realizar la actualización |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 30 |  | |
| **Caso de uso** | **Configurar precios y descuentos de los productos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador y Usuario | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El administrador podrá configurar los precios de los productos, así como aplicar descuentos y promociones específicas según sea necesario. | |
| **Precondición** | El actor inicia sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor inicia sesión |
| 2 | El actor selecciona la sección productos |
| 3 | El sistema detecta si hay productos |
| 4 | El actor selecciona un producto |
| 5 | El actor actualiza el valor del producto o aplica un descuento |
| 6 | El sistema lo procesa |
| 7 | El sistema actualiza el producto |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El sistema muestra el nuevo precio o descuento del producto | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no pudo realizar la actualización de los productos |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 31 |  | |
| **Caso de uso** | **Generar facturas** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema podrá generar facturas según los pedidos de los usuarios | |
| **Precondición** | El actor inicia sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema analiza si un usuario realizo un pedido |
| 2 | El sistema realiza la factura y aplica IVA, envíos y descuentos |
| 3 | El sistema genera la factura |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El sistema genera la factura | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no pudo realizar la factura |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 32 |  | |
| **Caso de uso** | **Gestionar devoluciones y cambios de los productos** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El administrador podrá gestionar las solicitudes de devoluciones y cambios de productos, asegurando el cumplimiento de las políticas de la tienda. | |
| **Precondición** | El actor inicia sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | actor inicia sesión |
| 2 | El actor debe entrar al apartado de devoluciones o cambios |
| 3 | El sistema debe tener un pedido de devoluciones o cambios |
| 4 | El sistema verifica si cumple con las condiciones de devolución |
| 5 | El actor verifica si cumple las condiciones de devoluciones |
| 6 | El actor realizar los cambios o devoluciones |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El actor realizar los cambios o devoluciones | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no pudo realizar la solucitud |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Muchas veces | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 33 |  | |
| **Caso de uso** | **Gestionar usuarios** | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El administrador podrá gestionar las cuentas de usuarios, incluyendo la creación, edición y eliminación de cuentas, así como asignar roles (administrador, cliente). | |
| **Precondición** | El actor inicia sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor inicia sesión |
| 2 | El actor ingresa al apartado de gestión usuarios |
| 3 | El actor gestionara las cuentas |
| 4 | El sistema procesara los cambios |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El sistema mostrara los cambios realizados | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema no pudo realizar los cambios. |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Frecuente | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Importante | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 34 |  | |
| **Caso de uso** | Opiniones y Reseñas | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Usuario y administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema permitir a los usuarios dejar reseñas y calificaciones sobre los productos adquiridos. | |
| **Precondición** | El actor inicia sesión | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor accede a la página de un producto. |
| 2 | El actor ha comprado al menos un producto. |
| 3 | El actor realizara una reseña y escribe una opinión |
| 4 | El actor envía la opinión. |
| 5 | El sistema publica la opinión en la página del producto. |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El producto tiene una nueva reseña y opinión | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si la opinión es inapropiada (contenido ofensivo), el sistema permite moderación y puede eliminarla. |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Poco frecuente | |
| **Importancia** | importante | |
| **Urgencia** | puede esperar | |
| **Comentarios** | No | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 21 |  | |
| **Caso de uso** | Generar Reportes | |
| **Versión** | Versión 1.0 | |
| **Autores** | Administrador | |
| **Fuentes** |  | |
| **Descripción** | El sistema permitirá obtener información sobre las ventas, lo permitirá tener una previsualización, se podrá genera pdf y excel | |
| **Precondición** | * El administrador debe seleccionar la sección de reportes * El sistema debió haber registrado las compras y comentarios de los usuarios | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** |  |
| 1 seleccionar generar reporte |  |
| 2 seleccionar formato de reporte |  |
| 3 |  |
| **Escenario Alternativo** |  |  |
| **Postcondición** | El sistema genero un reporte | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |
| **Frecuencia esperada** | Frecuentemente | |
| **Importancia** | Importante | |
| **Urgencia** | puede esperar | |
| **Comentarios** | No | |